



Conditions générales de vente (CGV)

des prestations de service d'Aude Conseils

(dernière mise à jour le 11/08/25)

L'entreprise Aude Conseils gérée par Aude Chevallier, Conseillère en économie sociale familiale, est enregistrée sous le numéro SIRET 94430870900012. Son siège social se situe 7 lieu dit le Pin 33410 CADILLAC SUR GARONNE.

Les conditions générales de vente qui suivent s'adressent aux particuliers et aux professionnels qui font appel aux services d'Aude Conseils et ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles Aude Conseils fournit ses services.

Aude Conseils se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. La version applicable reste celle remise au client au moment de l'achat des prestations de service.

1) **Champ d'application**

Les CGV définissent les conditions d'exécution des prestations d'Aude Conseils. Toute prestation réalisée implique donc l'adhésion du client aux présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales demeurent en vigueur jusqu'à la prochaine mise à jour, sans durée limite dans le temps. Des contrats d'accompagnement ou convention de partenariat peuvent venir modifier ou préciser les conditions générales de vente.

2) **Acceptation**

Les CGV sont transmises au client par la prestataire en amont de la réalisation de la prestation de service (lors de l'envoi du devis ou de la convention de partenariat ou du contrat d'accompagnement), aussi elles sont accessibles sur le site internet www.audeconseils.com. Elles seront donc acceptées dès lors qu'un devis sera retourné avec la mention bon pour accord ou que le client aura signé un contrat ou une convention avec la prestataire.

3) **Prestations vendues**

Aude Conseils vend des services de prestations d'accompagnement social aux particuliers et aux professionnels. Elle intervient dans les domaines suivants : budget, logement, santé, vie quotidienne et vie familiale. Ces prestations ont une visée de conseils. Aussi, elles peuvent prendre la forme d'animation d'ateliers collectifs ou d'action de formation.

Selon les besoins, des prestations peuvent être rajoutées, modifiées ou supprimées.

Les prestations sont réalisées sur site du client ou à distance par visioconférence, mail ou téléphone. Le mode d'intervention est choisi avec le client en amont de la réalisation de la prestation.

4) **Clients concernés**

Les clients d'Aude Conseils peuvent être :

- Des entreprises
- Des Associations ou établissements médico-sociaux
- Des particuliers, dès lors qu'ils sont majeurs et sans protection juridique statuée par le Juge des Tutelles

5) Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs applicables sont communiqués au client avant toute intervention et/ou via un devis accepté par le client.

Les déplacements sont compris dans le tarif dès lors qu'ils sont inférieurs à 25km de Cadillac sur Garonne. Au-delà un forfait kilométrique est porté à la connaissance du client.

Le paiement se fait au moment de la réservation du créneau par virement bancaire.

Pour les professionnels, le paiement se fait sous 15 jours à réception de la facture.

Si le rendez-vous est annulé par la prestataire, le rendez-vous est reporté dans les meilleurs délais ou remboursé au client si elle ne peut avoir lieu dans un délai raisonnable.

Si la prestation est annulée moins de 48h avant la date prévue, par le client particulier, elle est dûe.

Si la prestation est annulée moins de 15 jours avant la date prévue, par le client professionnel, elle est dûe.

3) Retards de paiement

En cas de retard de paiement, la prestataire peut facturer au client des pénalités de retard conformément au taux en vigueur défini par la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points.

4) Droit de rétractation :

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du contrat d'accompagnement. Ce délai s'annule si le client souhaite que la prestation commence avant ce délai.

5) Litige :

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond ».

En cas de non résolution du litige en phase amiable via le dispositif de médiation c'est le droit français qui s'applique.